

Umfrage zur Kinderbetreuung 2005/2006



10.02.2006

Ziel der Umfrage

- In Erfahrung bringen, wo die Einrichtung aus Sicht der Eltern steht
- Entscheidungsgrundlage für die Gemeinde (um Qualität zu verbessern)
- Vergleich zur letzten Umfrage

Verteilung und Rücklauf

- **Im November 2005 wurden 75 Fragebogen für Kindergarten- und Hortkinder verteilt**
- **44 Fragebögen erhielt die Gemeindeverwaltung zurück**
- **Das sind knapp 60% (2001 = 68 %)**

Gesamteindruck

**Welchen gesamten Eindruck macht die
Kindertagesstätte auf Sie ?**

- **42 Antworten**
- **3 x sehr gut = 7,1 % (2001 = 1,8 %)**
- **32 x gut = 76,2 % (2001 = 43,7 %)**
- **7 x mittelmäßig = 16,6 % (2001 = 41,8 %)**
- **0 x schlecht = 0,0 % (2001 = 12,7 %)**

Eindruck von den Räumen

Welchen Eindruck machen die Räume auf Sie ?

- 43 Antworten
- 3 x sehr gut = 7,0 % (2001 = 5,5 %)
- 19 x gut = 44,2 % (2001 = 34,5 %)
- 21 x mittelmäßig = 48,8 % (2001 = 43,6 %)
- 0 x schlecht = 0,0 % (2001 = 16,4 %)

Eindruck vom Personal

Welchen Eindruck macht das Personal auf Sie ?

- 40 Antworten
- 5 x sehr gut = 12,5 % (2001 = 3,6 %)
- 25 x gut = 62,5 % (2001 = 43,6 %)
- 10 x mittelmäßig = 25,0 % (2001 = 36,4 %)
- 0 x schlecht = 0,0 % (2001 = 16,4 %)

Förderung in der Kindertagesstätte

Wie gut wird Ihr Kind in der Kindertagesstätte gefördert ?

- 39 Antworten
- 1 x sehr gut = 2,6 % (2001 = 1,9 %)
- 26 x gut = 66,6 % (2001 = 26,4 %)
- 11 x mittelmäßig = 28,2 % (2001 = 47,2 %)
- 1 x schlecht = 2,6 % (2001 = 24,5 %)

Öffnungszeiten

Stimmt das zeitliche Betreuungsangebot mit Ihren persönlichen Bedürfnissen überein ?

- **39 Antworten**
- **31 x voll und ganz**
- **8 x längere Betreuung gewünscht
(16.00 / 16.30 / 17.00 / 18.00 Uhr)**

Fragen zur Arbeit in der Gruppe

- **Interesse, einen Tag mit dem Kinder in der Gruppe zu verbringen ?**
20 x ja 17 x nein
- **Fühlt sich das Kind in der Gruppe wohl ?**
35 x ja 5 x meistens 0 x selten/nein

Atmosphäre in der Gruppe

Wie bewerten Sie die Atmosphäre in der Gruppe Ihres Kindes ?

- 41 Antworten
- 3 x sehr gut = 7,3 % (2001 = 5,5 %)
- 32 x gut = 76,2 % (2001 = 56,4 %)
- 4 x mittelmäßig = 9,8 % (2001 = 32,7 %)
- 0 x schlecht = 0,0 % (2001 = 1,8 %)

Pädagogisches Angebot

Das pädagogische Angebot in der Gruppe halte ich für

- 41 Antworten
- 3 x sehr gut = 7,3 % (2001 = 0,0 %)
- 29 x gut = 70,7 % (2001 = 49,1 %)
- 8 x mittelmäßig = 19,5 % (2001 = 32,7 %)
- 1 x schlecht = 2,4 % (2001 = 16,4 %)

Austausch mit den Erzieherinnen

Der Austausch mit den Erzieherinnen Ihres Kindes funktioniert ...

- 41 Antworten
- 10 x sehr gut = 24,4 % (2001 = 32,7 %)
- 25 x gut = 61,9 % (2001 = 40,0 %)
- 5 x mittelmäßig = 12,2 % (2001 = 16,4 %)
- 1 x schlecht = 2,4 % (2001 = 11,0 %)

Zusammenarbeit

Zwischen Eltern und Personal ist ...

- 31 x gut
- 10 x verbesserungsbedürftig
- 1 x schlecht
- 1 x keine Angabe

Informationsfluss

Der Informationsfluss ist ...

- 27 x okay
- 5 x innerhalb der Eltern ..
- 10 x zwischen Personal u. Eltern ..
- 7 x zwischen Gemeinde u. Eltern
verbesserungsbedürftig
- Wie ? : 16 x Elternbriefe/Kita-Zeitung
7 x Infowand 6 x Einzelgespräche

Fragen zur Hortbetreuung

Das Hortangebot

- 9 x nehme ich schon in Anspruch
- 18 x möchte ich nutzen, wenn

Wie wichtig ist die Hausaufgabenbetreuung ?

- 17 x sehr wichtig
- 8 x wichtig
- 3 x eher unwichtig

Was schätzen Sie ?

- **Es sind offene Gruppen, in denen sich die Kinder frei entfalten können, es wird ihnen nicht ständig vorgeschrieben, was sie zu tun/zustellen haben**
- **Die Kommunikation zwischen Eltern und Erzieherinnen und das freundliche Miteinander (meistens)**
- **Die motivierten Mitarbeiter**
- **Kind besucht Kita sehr gern / fühlt sich wohl**

Was schätzen Sie ?

- Engagement der Erzieherinnen
- Bereitschaft zu Ausflügen
- Die Grüne Gruppe leistet prima Arbeit und macht meinem Kind Spaß
- Die Grüne Gruppe unternimmt sehr viel, geht fast immer raus, das finden wir gut (Waldtag)
- Alles, man sollte nur auch merken (besonders die Kinder), dass den Erzieherinnen die Arbeit mit den Kindern Spaß macht

Was schätzen Sie ?

- **Positiv finde ich, dass in der letzten Zeit doch etwas für das freundlichere Erscheinungsbild der Kita getan wird.**
- **Die Kindergärtnerinnen machen Ihre Aufgabe sehr gut, soweit das möglich ist.**
- **Die Erzieherinnen geben sich stets Mühe mit den Kindern**
- **Vorschularbeit von Frau Klapper**
- **Flexibilität der Anmeldung Gastesser und Betreuung**

Was schätzen Sie ?

- Die Betreuer sind sehr nett in der blauen Gruppe, sowie Frau Roemer
- Gute Betreuung für unser Kind
- Den Hort = kompetente Betreuung
- Liebevoller Betreuung
- Die „Coolness“ von Frau Klapper

Was stört Sie ?

- **Zwischen den Gruppen teilweise fehlende Absprache. Aber seit Frau Roemer wieder da ist, klappt es besser**
- **Unstimmigkeiten und Streitigkeiten zwischen dem Personal**
- **der Umgang der Erzieherinnen untereinander**
- **Vernachlässigte Objektpflege**
- **die Sicherheit der Kinder, kein unbemerktes Rauslaufen aus dem Gebäude, Fremden keinen Zutritt gewähren, Türen verschließen**

Was stört Sie ?

- Eltern und Kinder merken, wen das Personal mag und wen nicht
- Eingangsbereich u. Flure zu kalt, es fehlt etwas Farbe
- Haupttür und Gartentor steht öfters mal offen, so dass die Kinder jederzeit allein das Gelände verlassen können
- fehlende Öffnungszeiten für Vormittagskinder von 14.00 bis 16.00 Uhr zum Spielen und Treffen
- Fehlende Öffnungszeiten von 14-16.00 Uhr

Was stört Sie ?

- **Querelen zwischen Gemeinde und Erzieherinnen, die Eltern in 2 Lager spalten**
- **fehlende Spontaneität (wenn heute schönes Wetter ist, findet der Ausflug zum Spielplatz erst nächste Woche statt)**
- **dass nicht Miteinander, sondern gegeneinander gearbeitet wird**

Was stört Sie ?

- **Erster Tag im Kindergarten sollte etwas besonderes sein**
- **Kinder werden zu schnell zur Ergotherapie geschickt**
- **Gruppengröße sollte kleiner sein**
- **Undichtigkeiten am Dach und an Fenstern**
- **Unfreundlichkeit von Praktikantinnen**
- **Es wird zu wenig gebastelt**

Was stört Sie ?

- Die hohen Gebühren
- Fehlende Öffnungszeiten am Nachmittag
- Fehlende Flexibilität, bei Krankheit und Anruf um 07.30 Uhr ein Kind von der Essenliste zu streichen

Es sollte mehr Wert gelegt werden auf

- **Gemeinsame Veranstaltungen, auch Gruppen übergreifend**
- **Bastel- u. Malaktionen, Spaziergänge im Freien, Verständnis bei Problemen**
- **Sportliche Aktivitäten, da diese heutzutage in jeglicher Hinsicht zu kurz kommen**
- **Verriegelung der Haustür**

Es sollte mehr Wert gelegt werden auf

- Übersichtlichkeit beim Abholen
- noch intensivere Vorschulbetreuung
- gutes Miteinander beim Personal
- vorschulische Förderung
- tägl. gemeinsames Frühstück, wie die Familie zu Hause, Erzieherin führt dabei ein kleines Tischgespräch, sie frühstückt mit
- häufigere Spaziergänge, um das Dorf kennen zu lernen

Es sollte mehr Wert gelegt werden auf

- 1 x wöchentlich gemeinsam Singen und Bewegung zur Musik (Regelmäßigkeit)
- Bastelarbeiten mit Naturmaterialien, die die Kinder selber sammeln
- Die Räume könnten mehr Licht vertragen
- Keine Schimpfwörter unter den Kindern und in den Gruppen

Es sollte mehr Wert gelegt werden auf

- **Hygiene (Zähne putzen / Hände waschen)**
- **Notbetreuungen (z.B. bei Betriebsausflügen / Schließungstagen)**
- **Abmeldungen zum Mittagessen sollten bis 08.30 Uhr möglich sein**

Weitere Bemerkungen

- **Grundschulkinder sollten als Gastkinder betreut werden können**
- **Alte Matratzen durch Turnmatten ergänzen**
- **Schade, dass der schöne Parkettboden so vergammelt**
- **Ablauf zur Anmeldung kompliziert**
- **unzureichende Auskünfte**

Weitere Bemerkungen

- **Probetag mit Kind: kaum Beachtung geschenkt**
- **Gäste und Besucher werden nicht begrüßt, unpersönliche Atmosphäre**
- **dem Alter entsprechende Besonderheiten werden zu wenig beachtet**
- **Essen sollte entsprechend der Altersbesonderheiten geprüft werden**

Weitere Bemerkungen

- 1 x pro Gruppe einen Waldtag
- Es sollten öfter Besuche z.B. bei Polizei, Feuerwehr, Zahnarzt usw. stattfinden, damit gerade die Kleinen größeren Bezug zur ganzen Umwelt bzw. Umkreis bekommen.
- Möglichkeit für Gast-Hortkinder
- Anschaffung eines dicken Taues für den Waldkindergarten

Und was nun ?

- **Verlängerung der Öffnungszeiten ?**
- **Verbesserung der Objektpflege**
- **Erweiterung der Vorschulerziehung**
- **Elterninfo einmal im Monat
über Wochenspiegel und Internetseite**
- **Bessere Vertretungsregelungen**
-